



כתב שירות לרכב פרטי מסחרי
עד 4 טון

מהדורה חדשה

01.01.2023

כתב שירות זה אינו חלק מפוליסת הביטוח
ונמכר ללא מעורבות חברת הביטוח

הדרך שלך, הפתרונות שלנו | מוקד ארצי 24 שעות *8808

נתי שירותי דרך - חדשות ועדכונים לסוכנים www.natid.co.il



נתי שירותי דרך וגרירה מברכת על הצטרפותך כמנוי למועדון הרכב המאפשרת לך ליהנות ממגוון שירותים רחב.

מסמך זה מהווה את כתב השירות שבינך ובין נתי שירותי דרך בע"מ. הזכויות והחובות הדדיות שלך ושל
נתי שירותי דרך ◀ את/ה מוזמן/ת להיכנס לאתר הבית שלנו בכתובת- www.natid.co.il

הגדרות:

"הרכב הזכאי לשירות" - שפרטיו מצוינים ב"כתב המנוי".

"כתב המנוי" - המסמך ובו פרטי הרכב הזכאי לשירות, פרטי מקבל השירות, תקופת השירות, דמי השירות ועוד. תוקף
כתב המנוי, מותנה בתשלום בפועל של דמי המנוי.

"נותן השירות" - נתי שירותי דרך וגרירה בע"מ ו\או קבלני משנה מטעמה.

"מקבל השירות" - מנוי שלו כתב מנוי תקף.

"תקופת הכשרה" - תקופה רצופה בת 7 ימים, בה לא יינתן שירות. תקופת ההכשרה לא תחול אם קיים כסוי קודם
ברצף לכסוי הנוכחי או מקרה של תאונה.

"תקופת השירות" - התקופה המפורטת בכתב המנוי, למעט תקופת הכשרה בת 7 ימים.

"מוצר הרחבה" - בכפוף לרכישת מנוי גרירה + מוצר הרחבה, לא ניתן לרכוש ללא חבילת גרירה. מוגבל לרכב עד 15
שנים ועד 4 טון.

שירותי דרך וגרירה

מהות השירותים:

1. **שירותי דרך** – השירות הינו זמני בלבד, לאפשר למנוי להגיע בנסיעה למוסך ולא על מנת לתקן את הרכב.
2. המנוי מתחייב לגשת למוסך מוסמך לתיקון התקלה ברכב מיד לאחר קבלת השירות. אם לא יוכיח המנוי כי עשה זאת, יינתן שירות נוסף בגין אותה תקלה בתשלום.
3. **תיקוני דרך קלים** – במקרה ונדרש להחליף חלקים, המנוי ישלם על עלותם בלבד ולא עבור השירות, במידה ויותקן ברכב חלק ליווי לאפשר לרכב להגיע למוסך, מתחייב המנוי למסור אמצעי תשלום לביטחון להחזרת החלק על ידו.
4. נתי שירותי דרך, תעניק לך שירותי רכב כמפורט בכתב השרות (להלן "שירותי רכב") (במשך 24 שעות ביממה, **364 ימים בשנה פרט לערב יום הכיפורים השירות יינתן עד השעה 14:00 לפני ערב כיפור ועד שעה לאחר תום יום כיפור.**)
5. כמנוי נתי שירותי דרך, הנך זכאי/ת לקבל את שירותים הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מספר פניותיך במשך תקופת המנוי בכפוף לתנאים בחלק של גרירת מכוניות. השירותים יינתנו על פי בקשת המנוי, בהתאם לנסיבות והאפשרויות, בכל רחבי מדינת ישראל לרבות יהודה ושומרון וחבל עזה בכפוף להוראות השלטונות אך למעט שטחים בשליטה ו\או אחריות צבאית ו\או אזרחית של הרשות הפלשתינאית ו\או מי מטעמה. ולמעט מגבלות ביטחוניות העלולות לסכן את נותן השרות מטעם נתי שירותי דרך והכול על-פי שקול דעתה הבלעדי של חברת נתי שירותי דרך.
6. **נתי שירותי דרך תשתדל לטווח שירות** נתי תשתדל לטווח שירות של 180 דקות, למעט ימי ראשון בשבוע, חגים וימים שבהם קיימים עומסי תנועה בכבישים, שבהם תיתכן הארכת טווח השירות, נתי שירותי דרך תעדכן את המנוי בטווח השירות.

גרירת מכוניות – בהתאם לתנאים הבאים:

1. הגרירה תהיה מכל מקום במדינת ישראל, לכל מקום במדינת ישראל.
2. גרירה מעל 100 ק"מ ובלבד שהיא למקום מושבו/ביתו של המנוי.
3. קיים צורך לגרור את המכונית כתוצאה מהיות המכונית בלתי ניתנת להפעלה עקב תאונת דרכים/תקלה מכאנית/חשמלית או ניסיון גנבה ובלבד שמצב גלגלי הרכב תקין להעמסה על הגרר.
4. נתי שירותי דרך לבדה תבחר את סוג השירות הנחוץ, שירותי דרך או גרירה מבין שירותי הרכב.
5. אין באפשרות נתי שירותי דרך להתניע את המכונית או אין לבצע בה תיקון דרך במקום או לתת עזרה ראשונה.
6. המכונית נמצאת על דרך וניתנת לגרירה מיידי. דרך משמעותה כביש אספלט או דרך שנכבשה/נסללה לצורך תנועת כלי רכב 2, X4 מקום חניה מוסדר או מקום חניה פרטי ושאינו מקורה.
7. שירותי דרך באזורים שבשליטה ישראלית אולם מעבר לקו הירוק יינתנו בטווח הזמנים של עד 5 שעות והכל בכפוף למגבלות הביטחוניות באותו הזמן והאזור.
8. שירותי הרכב יינתנו לך המנוי בהקדם האפשרי ובהתאם לנסיבות המקרה, בהתחשב באילוצי מזג האוויר, זרימת התנועה ואירועים ביטחוניים.
9. שירותי הרכב יינתנו לך המנוי ולכל מי שיחזיק במכוניתך מטעמך ובאישורך.
10. במקרה של מכירת מכוניתך יפוג תוקפו של כתב השירות לגבי אותה מכונית.
11. שירותי גרירה יינתנו בתנאי שתמצא אפשרות גישה ישירה לרכב השירות.
12. המנוי יישא במלוא העלות שתחול על כלי השירות לצורך כניסה למגרש חניה בתשלום ו/או מעבר בכבישי אגרה למיניהם לצורך מתן שירות.
13. שירות במקרה תאונה יינתן רק אם משטרת ישראל אינה מעורבת, במקרה של תאונה עם נפגעים על המבוטח לקבל ממשטרת ישראל את האישורים הנדרשים לביצוע שירותי הרכב.
14. גרם נזק בעת מתן שירות לרכב עם תוספות כגון ספויילרים, הנמכות מיוחדות ע"י בולמי אוויר או כל שיטת הנמכה אחרת שלא מאפשר את גרירת הרכב ע"י גרר סטנדרטי, יהיו על אחריותו הבלעדית של המנוי.
15. רכב חשמלי – שירות הגרירה עבור רכב בטכנולוגיה חשמלית יינתן אך ורק כאשר הרכב נמצא במצב ניוטרל, בלם יד והגה משוחרר וגישה ישירה לגרר לרכב.
16. מקבל השירות זכאי רק לגרירה או התנעה אחת בלא תמורה בגין מקרה או שורת מקרים הקשורים האחד בשני בקשר סיבתי. לכן מתחייב המנוי לשלוח חשבוניות מס' קבלה עבור תיקון מהמוסך אליו ביקש לגרור הרכב ע"י נתי, וכל זה לא יאוחר מ-14 ימים מיום השירות לצורך ערבון עד לבדיקה והשוואה ביניהם לשם כך ייתן הלקוח כרטיס אשראי לביטחון כעסקה טלפונית. לא ישלח המנוי חשבוניות הערבון יהפוך לחיוב.
17. תקלה אשר לא טופלה במוסך ו/או תקלה אשר טופלה במוסך וחזרה על עצמה ו/או שתוקנה במוסך לא מורשה וללקוח אין יכולת להציג חשבוניות תיקון קריאת השירות הנוספת תהיה בתשלום, לשם כך ימסור הלקוח פרטי כרטיס אשראי לחיוב.

חריגים:

השירות אינו כולל את המקרים הבאים ויינתן בתשלום בלבד ובכפוף לשיקול דעתה של נתי שירותי דרך.

1. שירות דרך/ גרירה בהיעדר מפתחות הרכב.
2. גרירת הרכב אם נמצא במוסך או בסביבתו הקרובה עד 50 מ'.¹
3. חילוף הרכב-חילוף שלא מתקלות מכאניות או תאונה פירוש המקרים הבאים ומקרים זהים להם: שקיעה בחול/בוץ/מים ויינתנו בתשלום בלבד.
חילוף הרכב- חילוף בגין תאונה או שריפה פירושם המקרים הבאים ומקרים זהים להם גלגל חסר / יציא ממקומו/ גלגלים נשרפו / רכב הפוך, רכב התדרדר לתעלה ויינתנו בתשלום בלבד
חילוף הרכב- חילוף בגין תקלות מכאניות פירושם המקרים הבאים ומקרים זהים להם גיר נעול ב-P/ בלם יד חשמלי תפוס ולא משתחרר ושניידת שירות לא יכולה לסייע. ויינתן בתשלום בלבד
חילוף הרכב- כל שימוש או סיוע של כלים שאינם מוגדרים כגרר סטנדרטי או סיוע של כלי עזר כגון: גרר משקפיים/עגלת דול/מנוף יינתנו בתשלום בלבד ו
נתי שירותי דרך אינה אחראית על נזק שיגרם לרכב כתוצאה בפעולות חילוף המזכרות לעיל.
4. במקרה של פגיעה וחבלה במזיד/בזדון ברכב, שנגרמה ע"י צד שלישי בין אם ידוע מי הוא ובין אם לא.
5. שירותי דרך ו/או גרירה לרכב עמוס בסחורה.

6. שירות עקב תקר או תקרים בגלגלים- שירות החלפת גלגל כתוצאה מתקר, יינתן ללקוח שרכש כיסוי זה. השירות יינתן להחלפת גלגל אחד ובלבד שהגלגל הרזרבי תקין ויש לרכב את הכלים הנדרשים. לחליפין, יינתן שירות גרירה מקומית בלבד עד 10 ק"מ/ לפנצ'רייה הקרובה. ולמעט ברגיי גלגל גז'ונים לא תקינים. השירות לא יינתן בגולן ובערבה .
7. כל תקלה או נזק שהשירות בגינו אפשר שיינתן ע"י מנעול כגון המקרים והבאים וזהים להם: נעילת הגה, השארת מפתח ברכב, אבדן מפתח או שלט התנעה(מפתח חכם) מפתח תקוע ו\או שבור במתג ההתנעה או אי התאמתו ו\או מתג ההתנעה מקולקל, נזק לשלט או אי התאמתו פתיחת ו\או פריצת דלתות הרכב ו\או תא המטען.
8. כל שירות לרכב אשר מושבת ואשר נובע מבעיית דלק כגון: תדלוק דלק שגוי, מחסור בדלק , מחסור בתוסף אוריאה לרכבי דיזל
9. גרירת הרכב מחניונים תת – קרקעיים ועיליים מקורים, שירות יינתן בתנאי שתמצא אפשרות גישה ישירה לניידת השירות. ככל ותידרש משיכת הרכב מתוך החניון השירות יהיה כרוך בתשלום.
10. גרירת רכב למגרש פירוקים/חלפים/גריטה או להעברת בעלות כתוצאה ממכירת הרכב.

* חריגים כלליים

נותן השירות לא ייתן שירות במצב מלחמה, פעולות איבה, פיגוע חבלני, גיוס כללי, רעידת אדמה, הצפה, שיטפון, אירוע טבע קיצוני או רדיאקטיבי, אירוע קטסטרופאלי ואירוע שהפיצוי בגינו ניתן ע"י המדינה.

+ "תוספת מוצר הרחבה"

*בכפוף לרכישת תוספת מוצר הרחבה-נתי שירותי דרך תספק את השירותים הבאים בכפוף לרכישת חבילת גרירה + תוספת מוצר הרחבה ויינתן לרכבים עד 15 שנים ועד 4 טון והכול ע"פ שיקול דעתה הבלעדי של נתי שירותי דרך:

1. גרירה נוספת על אותה תקלה- שירות נוסף למנוי גם במקרה בו ישנה תקלה חוזרת לאחר הטיפול במוסך ללא הצגת חשבוניות המעידות שרכבו טופל במוסך מוסמך בתום קבלת השירות הקודם ושכמות הגרירות לא יעלו על 4 במהלך 60 ימים והכול בכפוף לגרירה למוסך(ניידת שירות או גרירה לבית לא יחשבו והלקוח יצטרך להציג חשבוניות תיקון לאחר השירות).
2. תדלוק דלק שגוי- נתי שירותי דרך תגרור רכב שתודלק מסוג דלק שונה ע"י הלקוח מתחנת הדלק למוסך המורשה הקרוב, רכב אשר תודלק ע"י מתדלק מתחנת הדלק לא יזכה לשירות מורחב זה והשירות יינתן בתשלום.
3. אחסנה- נתי שירותי דרך, תאחסן את הרכב ותגרור למחרת למוסך עפ"י דרישת הלקוח, אך ורק במידה והמנוי יצטרך שירות בשעות הערב בהן המוסך סגור.
4. שירות/משיכה מחניון תת קרקעי /מקורה- נתי תספק שירותי רכב לרכב הנמצא בחניון תת קרקעי או מקורה ללא תמורת תשלום. שירותי הרכב יינתנו בתנאי שתמצא אפשרות גישה ישירה לניידת שירות.
5. כביש אגרה- נתי שירותי דרך, תגרור את הרכב ללא תשלום עבור כניסה לכבישי אגרה.
6. שירות תקר- החלפת גלגל ע"י ניידת שירות או לחלופין גרירה לפנצ'רייה מקומית עד 10 ק"מ.
7. שירות תקרים-נתי שירותי דרך, תגרור לפנצ'רייה הקרובה רכב שאינו ניתן להפעלה עקב תקרים בגלגלים וזאת בתנאי שהמנוי יחתום על טופס המזכה את חברת נתי שירותי דרך מכל אחריות לנזק לצמיגים ו\או למכונות כתוצאה מהשירות.
8. תקלה במערכות מיגון /איתור- גרירה לתחנת שירות לאותה מערכת שמותקנת ברכב, מוגבלת עד 10 ק"מ או הקרובה באותה העיר.
9. רכב עמוס בסחורה- נתי תספק שירות גרירה לרכב עמוס בסחורה ובתנאי שהמשקל הכולל של הרכב עם הסחורה לא יעלה על 4 טון, הסחורה קשורה היטב ואינה מהווה סכנה, הלקוח יאשר שמזכה את נתי מכל אחריות ישירה או עקיפה לסחורה.
10. גרירת הרכב ממוסך או מקרבת מוסך ובתנאי שלא אנו גררנו את הרכב למוסך .

הזמנת וקבלת השירות:

1. שירותי הרכב יינתנו לך המנוי רק לאחר שמסרת אתה או מיישור מטעמך הודעה עם פרטי הרכב מיקום הרכב ותיאור התקלה למוקד התפעול של נתי שירותי דרך .
2. שירותי הרכב יינתנו לך המנוי בכל ההקדם ובהתאם לנסיבות המקרה .
3. יחד עם זאת נתי שירותי דרך רשאית, לפי שיקול דעתה במועדים שתמצא לנכון ועל מנת לקצר את משך ההמתנה לשירות, להודיע למנוי כי נתי שירותי דרך מאפשרת לו\לגבי השירות המסוים שהוזמן ובאותו מועד , להזמין את השירות שהמנוי זכאי לו לפי כתב השירות, מכל גורם אחר שיבחר המנוי על אחריותו. ובמקרה

- כזה תחזיר נתי שירותי דרך למנוי את התשלום ששילם לאותו גורם וזאת כנגד הצגת חשבונית מס' (כדין) על שמה של נתי שירותי דרך) (ובלבד, שהסכום ששולם תואם ואושר מראש ואינו עולה על התעריפים התקפים של נתי שירותי דרך לביצוע אותו שירות במועד הרלוונטי ושהשירות נכלל במסגרת השירותים להם זכאי המנוי ללא תשלום .
4. נתי שירותי דרך לא תהיה חייבת למתן שירות ללא תמורה של שירותי רכב למכונתך המנוי, כל עוד לא הצגת כרטיס מנוי או אישור אחר בר תוקף על זכאותך לקבלת שירותי רכב או מסמך נוסף המאפשר זיהויך .
 5. נתי שירותי דרך ע"פ שיקול דעת תדאג להסיע את נהג הרכב לתחנת ההסעה הציבורית הקרובה, והכול במידת האפשר .
 6. בחר המנוי לפצל את השירות, ייחשב המשך השירות כשירות נוסף וזאת בתשלום בגין אותה תקלה .
 7. על המנוי לדווח על ביטול הצורך בשירות בתוך 15 דקות מפתיחת השירות, במידה והמנוי הזמין שירות כלשהו ונתי שירותי דרך פעלה למתן שירות, הרי במידה והשירות לא ניתן מסיבות שאינן תלויות בנתי שירותי דרך, יחויב המנוי בתשלום אם יזמין מנתי שירותי דרך שירות נוסף בגין אותן נסיבות .
 8. באפשרות המנוי לשנות את יעד פריקת הרכב עד 15 דקות מרגע פנייתו לקבלת שירות ממוקד נתי שירותי דרך. מעבר ל-15 דקות ייגבה תשלום ע"פ יעד הפריקה החדש.
 9. נתי שירותי דרך רשאית לפי שיקול דעתה, לבטל את השירות שהזמין המנוי, בכל מקרה של אי השגת הלקוח בטלפון, לרבות מסיבות התלויות בחברת הסלולר/הטלפון. באחריות המנוי להודיע על כך במוקד שירותי נתי שירותי דרך ולמסור אמצעי התקשורת חלופי זמין, במידה ולא עשה זאת והגרר הגיע ללקוח או סמוך אליו יהא הדבר כרוך בתשלום דמי ביטול בגין השירות, בפנייתו הבאה לשירות .
 10. נתי שירותי דרך תפרוק את הרכב ביעד שנתבקש ע"י המנוי במסגרת ה 24 - שעות. בחגים ובמהלך השבת תהא רשאית לפרוק רכב במסגרת ה 48 - שעות ומאזור אילת לכיוון מרכז או צפונה או להיפך עד 72 שעות .

שמירת המכונת וסיום ביצוע השירות:

1. הנך המנוי אחראי לשמירת מכונתך עד לקבלת שירותי הרכב. כל נזק או אובדן או חוסר שיגרמו למכונת או לתכולה עד להגעת רכב השרות למכונתך ותחילת מתן השירות, יהיו באחריותך ולא באחריות נתי.
2. נתי שירותי דרך אחראית לשמירת המכונת מתחילת מתן השרות ועד לסיום מתן השרות על ידה. סיום שרות גרירה משמעותו – הבאת מכונתך המנוי למקום שציינת. בחרת להשאיר את המפתחות ו/או הורית ל נתי שירותי דרך להשאירם ברכב לאחר ביצוע השרות, תחול האחריות על כל המשתמע מכך עליך המנוי .
3. נתי שירותי דרך רשאית להשאיר את מכונתך המנוי במקום שצוין על ידך והאחריות לקבלתה ושמירתה מאותו מועד תהיה על אחריותך, בין אם היה מי שקיבל את הרכב ובין אם לא .
4. במידה ולא ניתן להביא את מכונתך – באשמת נתי שירותי דרך – בשעות עבודה למוסך אליו ביקשת לגרור, תדאג נתי שירותי דרך לשמירת המכונת והבאתה למוסך למחרת הוצאות האחסנה במקרה כזה יחולו על נתי שירותי דרך למעט מקרים של שבת וחג . במידה ולא ניתן להביא את המכונת שלא באשמת נתי שירותי דרך בשעות העבודה ליעד אליו בקשת לגרור את המכונת ובחרת להשתמש בשירותי אחסנה, במקרה זה הוצאות האחסנה יחולו עליך המנוי .

נזקים:

בקורת נזק כתוצאה ממתן שירותי רכב, עליך המנוי להודיע על כך לנתי שירותי דרך בתוך 48 שעות, מרגע פריקת הרכב ביעד המבוקש ע"י נתי שירותי דרך .

1. נתי שירותי דרך תפצה אותך המנוי על כל נזק ישיר שיגרם למכונתך כתוצאה ממתן שירותי רכב, בכפוף לכללי פקודת הנזקין (נוסח חדש) תשכ"ח . 1968 .
2. עליך להמציא ל נתי שירותי דרך מיידית פירוט בכתב על כל הנזקים הנדרשים על ידך .
3. הינך חייב לאפשר לנציגי נתי שירותי דרך בדיקה מיידית ו/או בכל מועד סביר שיקבע ע"י נתי שירותי דרך, של הנזק ולהושיט כל עזרה ו/או שיתוף פעולה שיידרש בהקשר לכך. לא תוצא ע"י המנוי כל הוצאה לשם תיקון נזק בלי הסכמה בכתב של נתי שירותי דרך, וזאת בתנאי שתינתן תוך זמן סביר, בהתאם לנסיבות .
4. נתי שירותי דרך תתקן את רכבך במוסכי הסדר של חברת נתי שירותי דרך .
5. נותן השירות יהא אחראי אך ורק לנזקים ישירים שיגרמו לרכב כתוצאה ישירה משירותיו או כתוצאה מרשלנותו ו/או רשלנות עובדיו של נותן השירות, וזאת בתנאי שהמנוי, או מי מטעמו, היה נוכח בעת העמסת הרכב במקום האירוע ובעת פריקת הרכב במקום בו צוין ע"י המנוי .
6. בכל מקרה, נתי שירותי דרך לא תהא אחראית לכל נזק או חפץ שינתקו מהרכב בזמן מתן השירות. אי קיום תנאי זה יבטל את חובת נתי שירותי דרך לפיצוי בגין הנזק. אי קיום סעיפים 5-1 יבטל את חובת נתי שירותי דרך לפיצוי בגין הנזק.



הצהרות המנוי והתחייבויותיו:

המנוי מצהיר :

1. המכונית ניתנת להפעלה בשעת ההתקשרות עם חברת נתי שירותי דרך, כשירה לנסיעה ולא הייתה מעורבת בתאונה שנזקיה טרם תוקנו .
2. כי פרטי הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על ידו במישרין או באמצעות סוכן הביטוח שלו וכי פרטים אלה נכונים. כתב השרות נעשה בהסכמתו ותנאיו מהווים חוזה .
3. כי ידוע לו כי כתב שרות זה נערך בהסכמתו ובהסתמך על הפרטים הנ"ל ובכפוף להם. כי כתב השרות ותנאיו מהווים חוזה בינו המנוי לבין חברת נתי שירותי דרך כי הוא מבין את המשמעויות המשפטיות הנובעות מכך וכל סתירה שתתגלה בין כתב שרות זה לבין כל מסמך אחר, כתב שרות זה קובע. תשלום דמי המנוי מהווה הסכמה מלאה לכתב שרות זה. תשלום ייחשב כתשלום אך ורק עם קבלת התשלום במשרדי חברת נתי שירותי דרך.
4. כי ידוע לו ש חב' נתי שירותי דרך רשאית עפ"י שיקול דעתה לבטל תקופת מנוי וזאת תוך הודעה של 7 ימים בטרם הביטול. במקרה זה יוחזרו דמי המנוי בחלק היחסי לתקופה .
5. כי המכונית נושאת המנוי הינה תואמת את סוג הכיסוי שנרכש עבורה. למעט רכב השכרה, שכר מכר, ספורט תחרותי, אוטובוס ציבורי ו/או אחר .
6. הרכב נושא המנוי, עת כניסתו לכיסוי ועת פנייתו לקבלת שירות, עבר מבחן רישוי שנתי/טסט והינו בעל ביטוח חובה תקף. השרות מותנה בכך שהמנוי פנה למוקד נתי שירותי דרך והופנה לקבלת שרות.
7. כי ידוע לו שפניה לגורם אחר לצורך קבלת שרות, ללא קבלת אשור בכתב מוקדם לכך ומראש מחברת נתי שירותי דרך לא תזכה אותו בהחזר הוצאות, או חלק מהן, או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השרות מחברת נתי שירותי דרך, אילו פנה אליה.

המנוי מתחייב כדלקמן:

1. לנקוט באמצעי זהירות סבירים כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לקבל שרותי רכב מנתי, עבור המנוי או שמו .
2. לנקוט באמצעי זהירות סבירים למניעת מעשה או אירוע שכתוצאה מהם תהא חברת נתי שירותי דרך, חייבת לתת לו שרותי רכב .
3. לנקוט באמצעי זהירות סבירים על מנת להקטין נזק. להחזיר לחברת נתי שירותי דרך את ההוצאות שהוציאה בגין גרירת רכב לפי מחירון נתי שירותי דרך בכל מקרה שיתקבל פיצוי או שיפוי מצד ג' כלשהו בגין הנזק .
4. המנוי מתחייב לאפשר לחב' נתי שירותי דרך לגבות בשמו ובמקומו את ההוצאות המגיעות לו מצד ג' כלשהו למעט חב' הביטוח המבטחת את כלי הרכב (ולשם כך הינו מסכים ליפות את כוחה של חב' נתי שירותי דרך) ולגבות את הכספים בשמו .
5. להימנע מלהזמין שרותי רכב בעת שהרכב ניתן להפעלה מבחינה טכנית. הזמין המנוי שרות ונותן השרות קבע שהרכב ניתן להפעלה מבחינה טכנית, מתן השרות יחויב המנוי בתשלום מחירון נתי שירותי דרך בגין הפעלת סרק.
6. כל הפרטים הרשומים במנוי הינם נכונים אחרת המנוי בטל ומבוטל .

ביטוח המנוי / החלפת רכב / תוספת כיסוי:

כמנוי נתי שירותי דרך הינך רשאי להחליף את המכונית נושאת המנוי בכל עת שתקופת המנוי שלך בתוקף, ללא תמורה, פרט לתשלום לחברה עבור הוצאותיה לביצוע השינוי. שינוי ו/או החלפת המכונית נושאת המנוי יבוצע לפי דרישת המנוי באחד מסניפי החברה הראשיים או אצל סוכן הביטוח של המנוי, בכפוף להחזרת כרטיס המנוי למשרדי חברת נתי שירותי דרך. המנוי למכוניתך החלופית יכנס לתוקף בתום 72 שעות אכשרה ממועד ביצוע ההחלפה כאמור. הצהרותייך והתחייבותך המנוי עלפי כתב שירות זה, וזכויותיה וחובותיה של חברת נתי שירותי דרך ביחס למכוניתך יחולו על המכונית החדשה .

1. מקרה שתמכור את מכוניתך ולא תרכוש מכונית אחרת תהיה זכאי להחזרת החלק היחסי של הכספים ששילמת לחברת נתי שירותי דרך עבור אותו חלק מתקופת המנוי שנותר עד לסיום תקופת המנוי וזאת בתנאי שלא קיבלת עד לאותו מועד כל שרות ע"י חברת נתי שירותי דרך .
2. חברת נתי שירותי דרך, תנכה 20% מסכום המנוי עבור הוצאותיה .

3. ההחזר יבוצע תוך 30 יום .
4. במקרה של גניבת הרכב ו/או אי מציאתו ו/או אובדן מוחלט, יבוטל המנוי לאלתר, לא יינתנו כל החזרות כספים בגין כל אחד ממרכיבי החבילה, כנהוג בפוליסת מקיף לרכב .
5. ביטול מנוי: דמי ביטול ייגבו רק במידה ותאריך הביטול יהיה גדול מ 60 - יום מתאריך תחילת המנוי. המנוי יהיה זכאי להחזר יחסי של דמי המנוי במידה ולא קיבל שירות כלשהו במהלך תקופת היותו מנוי ובתנאי שנותרו למעלה מששה (6) חודשים לתום המנוי .
6. תוספת כיסוי תעשה עד ששה (6) חודשים לפני תום תקופת המנוי. החיוב עבור התוספת יהיה עבור החלק היחסי. תוקף התוספת יחול עד תום תקופת המנוי וייכנס לתוקף לאחר שחלפו 7 ימי אכשרה ממועד ביצוע תוספת הכיסוי .

תקופת המנוי ותוקף התחייבות עפ"י כתב השירות:

1. תקופת המנוי הינה לשנה אחת, אם לא צוין אחרת בכתב השרות .
2. התחייבותה של חברת נתי שירותי דרך כלפי המנוי תיכנס לתוקפה בתום 7 ימי אכשרה מעת תשלום המנוי בפועל ופירעון סופי ומוחלט של מלוא דמי המנוי השנתי .
3. תוקף חידוש המנוי מותנה בתשלום סופי ומוחלט של מלוא דמי המנוי בפועל .
4. ביטול המנוי על ידך לא יזכה אותך בהחזר כספים כלשהם אלא במקרים שצוינו במפורש בכתב שרות זה .
5. המנוי בחברת נתי שירותי דרך, הינו אישי ואינו ניתן להעברה .
6. נתי שירותי דרך אינה חייבת לחדש את המנוי לתקופה או לתקופות שרות נוספות .
7. חברת נתי שירותי דרך רשאית לסרב לקבל כמנוי רכב זה או אחר מבלי שתחויב במתן נימוקים וכן יכולה חברת נתי , לקבל רכב כמנוי בהסתייגות והגבלות מסוימות בתנאי שהדבר הוסכם עם המנוי מראש .
8. נתי שירותי דרך רשאית לבטל מנוי במהלך התקופה ולהחזיר למנוי תשלום החלק היחסי. כמו כן תהא רשאית נתי למנוע החזר החלק היחסי ולקזזו בכל מקרה של חבות הלקוח לחברה .
9. כיסוי נתי שירותי דרך שנובע מתוספת הרחבה לפוליסת הביטוח יכנס לתוקף רק לאחר שחלפו 7 ימי אכשרה מיום הוצאת הכיסוי וזאת בלבד שהכיסוי לא הוצא רטרואקטיבית.

סמכות השיפוט:

בכל מחלוקת שתתגלה בין הצדדים יהא מוסמך לדון אך ורק בית המשפט בעיר נצרת המוסמך עניינית לדון במחלוקת, למעט אם נקבע אחרת בחוק.